

Privacy notice

IT TRAVEL S.A. DE C.V., better known as MOTHER TRAVEL KNOWLEDGE, with physical address at Tamaulipas Street No. 150, Interior 402, Colonia Hipódromo de la Condesa, Mexico City, City, Cuauhtémoc, c.p. 06170, country: Mexico, and internet portal www.mother.travel, is responsible for the use and protection of your personal data, and in this regard we inform you of the following:

For which purposes will we use your personal data?

The personal data that we collect from you, we will be used for the following purposes that are necessary for the service you request:

To request and / or retrieve the electronic invoice (XML and PDF) of airline tickets and other tourist services for our clients (Travel Agencies).

What personal data will be used for these purposes?

To carry out the purposes described in this privacy notice, we will use the following personal data:

Identification data
Contact information

With whom do we share your personal information and for what purposes?

We inform you that your personal data is shared within the country with the following people, companies, organizations or authorities other than us, for the following purposes:

Recipient of personal data Purpose Requires consent

EDXSMART SOLUCIONES S.A.P.I. from C.V. Request invoices (Airlines PAC) No

EDICOMUNICACIONES MÉXICO S.A. from C.V. Request invoices (Airlines PAC) No

How can you access, rectify or cancel your personal data, or oppose to its use?

You have the right to know what personal data we have about you, what we use it for and the use conditions we give them (Access). It is also your right to request the correction of your personal information if it is outdated, inaccurate or incomplete (Rectification); that we remove it from our records or databases when it is considered

that it is not being used properly (Cancellation); as well as oppose the use of your personal data for specific purposes (Opposition). These rights are known as ARCO rights.

For the exercise of any of the ARCO rights, you must submit the respective application through the following means:

pdp@mother.travel

To know the procedure and requirements for the exercise of ARCO rights, we offer you the following way:

By email to the following address pdp@mother.travel, or at the address of the person in charge.

The contact details of the person or department of personal data, which is in charge of processing the ARCO rights requests, are as follows:

a) Name of the person or department of personal data: Juan Carlos Aguilar Ortiz

b) Address: Tamaulipas Street No. 150, Interior 402, Colonia Hipódromo de la Condesa, Mexico City, Cuauhtémoc, c.p. 06170, country: Mexico.

c) Email: pdp@mother.travel

d) Telephone number: +52 1 (55) 6718 7084

You can revoke your consent for the use of your personal data.

You can revoke the consent that you have granted us for the treatment of your personal data. However, it is important that you keep in mind that not in all cases we will be able to attend your request or terminate the use immediately, since it is possible that for some legal obligation we require to continue treating your personal data. Likewise, you should consider that for certain purposes, the revocation of your consent will imply that we cannot continue to provide the service that you requested, or the conclusion of your relationship with us.

To revoke your consent you must submit your request through the following means:

By email pdp@mother.travel, or at the address of the person in charge.

To know the procedure and requirements for the revocation of consent, we offer you the following means:

By email pdp@mother.travel, or at the address of the person in charge.

How can you limit the use or disclosure of your personal information?

In order for you to limit the use and disclosure of your personal information, we offer the following means:

By email pdp@mother.travel

How can you know the changes in this privacy notice?

This privacy notice may undergo modifications, changes or updates derived from new legal requirements; our own needs for the products or services that we offer; our privacy practices; changes in our business model or other causes

We are committed to keeping you informed about the changes that this privacy notice may undergo, through:

www.mother.travel.

The procedure through which notifications about changes or updates to this privacy notice will be carried out is as follows:

Through the website www.mother.travel
Your consent to the processing of your personal data

I consent my personal data being treated in accordance with the terms and conditions reported in this privacy notice.

Last update: 10/28/2019

Aviso de privacidad

IT TRAVEL S.A. DE C.V., mejor conocido como MOTHER TRAVEL KNOWLEDGE, con domicilio en calle Tamaulipas No. 150, Interior 402, colonia Hipódromo de la Condesa, Ciudad de México, alcaldía Cuauhtémoc, c.p. 06170, país México, y portal de internet www.mother.travel, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Para solicitar y/o Recuperar la factura electrónica (XML y PDF) de boletos de avión y otros servicios turísticos para nuestros clientes (Agencias de Viajes).

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación

Datos de contacto

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
EDXSMART SOLUCIONES S.A.P.I. de C.V.	Solicitar las facturas (PAC de Aerolíneas)	No

EDICOMUNICACIONES MÉXICO S.A. de C.V.	Solicitar las facturas (PAC de Aerolíneas)	No
---------------------------------------	--	----

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los

utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

pdp@mother.travel

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Mediante correo electrónico a la siguiente dirección pdp@mother.travel, o en domicilio del responsable.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Juan Carlos Aguilar Ortiz

b) Domicilio: calle Tamaulipas No. 150, Interior 402, colonia Hipódromo de la Condesa, Ciudad de México, alcaldía Cuauhtémoc, c.p. 06170, país México

c) Correo electrónico: pdp@mother.travel

d) Número telefónico: +52 1 (55) 6718 7084

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por medio de correo electrónico pdp@mother.travel, o en el domicilio del responsable.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por medio de correo electrónico pdp@mother.travel, o en el domicilio del responsable.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por medio de correo electrónico pdp@mother.travel

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de: www.mother.travel.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de la pagina de internet www.mother.travel

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 28/10/2019